



Voorwaarden JouwPA.nl

Werkwijze en kwaliteitsbeheersing:

De kwaliteit van de dienstverlening vormt de kern van het product dat JouwPA biedt aan haar cliënten. Om te garanderen dat dit ook in een groeiende organisatie verzekerd is, zullen er aan een aantal randvoorwaarden moeten worden voldaan.

- Afspraken met cliënten worden volgens een bepaalde overeenkomst gemaakt en afgehandeld. Iedere nieuwe cliënt krijgt een intakegesprek waarin wordt vastgelegd wat de wensen zijn en wat de cliënt van JouwPA verwacht. Veel tijd en inspanning wordt er besteed om de cliënt en JouwPA elkaar goed te leren kennen.

- Werving en selectie van de partners van JouwPA geschiedt volgens een vast protocol. Het CV en formulier waarin competenties en inzetbaarheid zijn vastgelegd. Deze gegevens worden gebruikt om de beste koppeling te maken tussen cliënt en onze partners.

Voor alle diensten die JouwPA levert wordt er duidelijk van tevoren afgestemd wat de vraag van de cliënt is en wat de geleverde diensten worden. Wij zullen met je afstemmen:

- Wie levert de dienst
- Wat er gedaan moeten worden
- Wat de kosten hiervoor zijn
- En wanneer het gedaan gaat worden

Met deze afstemming weet je precies wat je van JouwPA kan verwachten. Wij leggen de afspraken vast in ons intakeformulier.

Inschrijving JouwPA

Selectiecriteria zijn o.a. woonlocatie, inzetbaarheid per dag, in het bezit van een auto, privé situatie etc.

Verantwoordelijkheden JouwPA

- Financiële administratie (o.a. facturen cliënten, uitbetalen aan partners)
- Centrale marketing (website, opmaak foldermateriaal, visitekaartje, free publicity)
- Organisatie van opdrachten en overleg met partners

Dienstverlening partners

- De dienstverlener gaat rechtstreeks een overeenkomst aan met de cliënt.

Voorkomende activiteiten:

- Lichte schoonmaakwerkzaamheden
- Het halen van boodschappen
- Administratieve werkzaamheden
- Tuinonderhoud
- Diverse klussen in en rond de woning
- Vergezellen met uitjes en chaufferen
- etc. zie aangeboden diensten JouwPA

Prijsbeleid:

Het uurtarief vanaf € 25,- per gewerkt uur. Voor cliënten met speciale of afwijkende vragen kan een uurtarief gerekend worden vanaf € 37,50. Per opdracht zullen wij de prijs bepalen.

Betalingstermijn: binnen 14 dagen na geleverde dienst